

# Norton™ AntiVirus 2010

---

Guía del usuario

**Consulte la parte posterior para obtener información sobre la instalación rápida.**

Somos los líderes mundiales en protección contra amenazas online.

**Norton™**  
from symantec

*Cuida el medio ambiente: "Es lo que hay que hacer".*

Symantec ha quitado la cubierta de este manual para reducir el impacto de nuestros productos en el medio ambiente.

# Norton AntiVirus™ Guía del usuario

El software que se describe en este libro se suministra según un acuerdo de licencia y debe utilizarse exclusivamente conforme a los términos del acuerdo.

Documentación versión 17.0

Copyright 2009 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

Symantec, el logotipo de Symantec, Norton, Ghost, GoBack, LiveUpdate, Norton AntiSpam, Norton AntiVirus, Norton Internet Security, Norton 360 y Norton SystemWorks son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o de sus filiales en los EE. UU. y otros países. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation. Parte de este producto es Copyright [1996-2008] de Glyph & Cog, LLC. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

El producto descrito en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la ingeniería inversa o descompilación. No se permite la reproducción de este documento de ninguna forma y por ningún medio sin autorización previa por escrito de Symantec Corporation o sus concedentes, de haberlos.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", Y SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPRESAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS, EXCEPTO EN CASO DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE ESTE DOCUMENTO CONTIENE ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street,  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.mx>

Impreso en los Estados Unidos.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

# Contenido

Capítulo 1	Descripción general .....	5
	Acerca de Norton AntiVirus .....	5
	Novedades en Norton AntiVirus .....	5
Capítulo 2	Instalación .....	7
	Antes de comenzar .....	7
	Instalación de Norton AntiVirus .....	7
	Si el panel de apertura no aparece .....	8
Capítulo 3	Inicio .....	9
	Inicio de Norton AntiVirus .....	9
	Activación del producto .....	9
	Exploración de la ventana principal .....	11
	Visualización del estado de la protección del equipo .....	12
	Acerca del indicador del estado de seguridad .....	12
	Para obtener más información .....	13
Capítulo 4	Cómo responder a las emergencias .....	15
	Utilización de Norton Bootable Recovery Tool si no puede instalar el producto .....	15
	Descarga de Norton Bootable Recovery Tool .....	15
	Soluciones de servicio y soporte .....	17
	Índice .....	21
	Instalación rápida .....	24



En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Norton AntiVirus](#)
- [Novedades en Norton AntiVirus](#)

## Acerca de Norton AntiVirus

Norton AntiVirus defiende su equipo de virus, spyware, bots, gusanos y más, sin disminuir la velocidad ni obstaculizar sus operaciones.

Para realizar análisis más rápidos y menos frecuentes, la tecnología inteligente identifica y analiza solo los archivos en riesgo. La Protección contra vulnerabilidades evita que las amenazas aprovechen los puntos vulnerables causados por defectos en el software de su equipo. Las actualizaciones rápidas que se ejecutan a intervalos de 5 a 15 minutos y las comprobaciones de seguridad en línea en tiempo real brindan la protección más reciente contra nuevas amenazas. A diferencia de otras soluciones antivirus, Norton AntiVirus proporciona explicaciones sobre las amenazas e información sobre el uso de los recursos de la CPU y de la memoria que son fáciles de comprender. Ayuda a evitar infecciones futuras y mantiene la alta velocidad de ejecución del equipo.

## Novedades en Norton AntiVirus

Esta versión de Norton AntiVirus ofrece las siguientes funciones nuevas:

Norton Protection System mejorado	Incluye tecnologías de varias capas que funcionan en conjunto para bloquear ataques de manera anticipada, y detectar y eliminar amenazas que los análisis de virus tradicionales no pueden detener.
Diagnóstico Norton Insight de descargas	Analiza descargas, archivos y aplicaciones, y le permite saber si son de confianza antes de instalarlos y ejecutarlos.

Protección contra vulnerabilidades mejorada	Brinda protección contra vulnerabilidades de sistemas operativos, aplicaciones, navegadores y complementos de navegadores para impedir el ingreso de amenazas..
Red de Norton Insight	Utiliza Symantec Global Security Intelligence Network para brindar protección en tiempo real contra las amenazas más recientes..
SONAR 2 en tiempo real (Red en línea de Symantec para respuesta avanzada)	Utiliza nuestra exclusiva tecnología SONAR completamente rediseñada para detectar el comportamiento sospechoso en el equipo y detener de forma anticipada las amenazas que las soluciones antivirus de la competencia no pueden detectar..
Informe mensual	Le informa lo que Norton AntiVirus ha hecho en el último mes para que esté al tanto de cómo protege el equipo y a usted.
Norton Insight mejorado	Utiliza amplios sistemas de inteligencia en línea para proteger de manera anticipada el equipo sin ralentizar su funcionamiento. Ofrece información clara y útil acerca de descargas, amenazas y archivos.
Diagnóstico Norton Insight de amenazas	Los informes permiten conocer el daño que las amenazas causaron al equipo, además del origen, lo que permite evitar ataques futuros.
Diagnóstico Norton Insight de archivos	Los informes le permiten conocer el origen de archivos y aplicaciones, si son de confianza antes de utilizarlos y cómo los archivos y las aplicaciones pueden afectar el rendimiento del equipo.

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Antes de comenzar](#)
- [Instalación de Norton AntiVirus](#)
- [Si el panel de apertura no aparece](#)

## Antes de comenzar

Antes de comenzar, cierre todos los programas del equipo y asegúrese de que la conexión a Internet esté activada.

Norton AntiVirus contiene un programa antivirus. Si hay otros programas antivirus instalados en el equipo, es posible que aparezca un panel de desinstalación para quitarlos. Es recomendable quitar cualquier otro programa antivirus del equipo. Siga las instrucciones que se indican en el panel de desinstalación.

## Instalación de Norton AntiVirus

Es posible instalar Norton AntiVirus desde un CD, una unidad USB o desde un archivo descargado.

### Para instalar Norton AntiVirus

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - Si realiza la instalación desde un CD o una unidad USB, inserte el soporte en el equipo. En el panel que aparece, haga clic en **Instalar Norton AntiVirus**.
  - Si descargó una copia de Norton AntiVirus, haga doble clic en el archivo descargado.
- 2 En la página de instalación de Norton AntiVirus, escriba la clave de producto si se le solicita.

- 3 Haga clic en el vínculo **Opciones de instalación**, revise las opciones y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en el vínculo **Acuerdo de licencia del usuario** y léalo.
- 5 Después de hacerlo, haga clic en **ACEPTAR E INSTALAR**.

## Si el panel de apertura no aparece

En algunos casos, la unidad óptica del equipo no ejecuta el CD automáticamente.

### Para iniciar la instalación desde el CD del producto

- 1 En el escritorio, haga doble clic en **Mi PC**.
- 2 En la ventana **Mi PC**, haga doble clic en el icono de la unidad óptica.
- 3 En la lista de archivos, haga doble clic en **Start.exe**.

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Inicio de Norton AntiVirus](#)
- [Activación del producto](#)
- [Exploración de la ventana principal](#)
- [Visualización del estado de la protección del equipo](#)
- [Acerca del indicador del estado de seguridad](#)
- [Para obtener más información](#)

## Inicio de Norton AntiVirus

Ver [“Cómo responder a los indicadores de estado de seguridad”](#) en la página 12.

Norton AntiVirus protege todos los equipos en los que está instalado. No es necesario iniciar el programa para estar protegido.

Puede iniciar Norton AntiVirus en cualquier momento para ajustar la configuración o realizar un mantenimiento preventivo. La ventana principal proporciona acceso a todas las funciones del programa.

### Para iniciar Norton AntiVirus

- ❖ Realice una de las siguientes acciones:
  - En el área de notificación de Windows, haga doble clic en el icono de **Norton AntiVirus**.
  - En la barra de tareas de Windows, en el menú **Inicio**, haga clic en **Todos los programas > Norton Antivirus > Norton AntiVirus**.

## Activación del producto

Si no se activa el producto durante la instalación, se mostrará con regularidad una alerta que indicará que se necesita la activación, hasta que se active el producto.

La activación del producto disminuye la piratería de software y le garantiza que usa software de Symantec auténtico. La activación le concede un período específico de suscripción para el producto Norton. También puede renovar la suscripción una vez que caduque el período de suscripción.



Debe activar el producto dentro del período que indica la alerta; de lo contrario, dejará de funcionar.

Es posible activar el producto directamente desde la alerta que se muestra. Otra posibilidad es utilizar la opción **Activar ahora** de la ventana principal. La activación tarda solo unos minutos.

Durante la activación, aparece la ventana **Norton Account**. Puede crear su cuenta de Norton Account y registrar el producto. Asimismo, puede visualizar detalles, como la clave de producto, la fecha de registro y las actualizaciones recientes del producto. Si omite la ventana **Norton Account**, se activa el producto, pero la clave de producto no se guarda en la cuenta de Norton Account. Puede imprimir la clave de producto para reinstalar el producto más adelante.

#### Para activar el producto desde la alerta

- 1 En la alerta, realice una de las siguientes acciones:
  - Si adquirió una versión de suscripción de un producto de venta al público, seleccione **Activar ahora**.
  - Si el producto vino instalado en el equipo, seleccione **Renovar ahora**.También puede activar o renovar la suscripción del producto desde cualquier cuenta de usuario que no sea administrador.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Para activar o renovar el producto, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4 En la ventana que aparece, haga clic en **Listo**.

#### Para activar el producto desde la ventana principal

- 1 En la ventana principal de Norton AntiVirus, realice una de las siguientes acciones:
  - Si adquirió una versión de suscripción de un producto minorista, haga clic en **Activar ahora**.
  - Si el producto vino instalado en el equipo, haga clic en **Renovación rápida**.También puede activar o renovar la suscripción del producto desde cualquier cuenta de usuario que no sea administrador.
- 2 Para activar el producto o suscribirse a él, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 3 En la ventana que aparece, haga clic en **Listo**.

## Acerca de los problemas durante la activación

Si no puede conectarse con los servidores de Symantec para activar el producto, primero, compruebe la conexión a Internet. Luego debe fijarse si algún software de control para padres, ya sea instalado o perteneciente a su ISP, está bloqueando la conexión.

Si se usa este tipo de software, pueden ocurrir problemas de conectividad. Si supone que los controles para padres pueden estar bloqueando la conexión, configúrelos de manera que no bloqueen el procedimiento de activación. Deberá iniciar sesión en el software de control para padres o conectarse a Internet mediante su ISP como administrador a fin de modificar la configuración.

## Exploración de la ventana principal

Al iniciar Norton AntiVirus, se abre la ventana principal. La ventana principal brinda acceso a todas las funciones, las opciones, la ayuda y el soporte de Norton AntiVirus.

### Para explorar la ventana principal

Ver “Inicio de Norton AntiVirus” en la página 9.

- 1 Inicie Norton AntiVirus.
- 2 En la parte superior de la ventana principal, haga clic en el vínculo que desee explorar. Las opciones disponibles son las siguientes:

Dejar comentarios	Permite enviar comentarios acerca de su experiencia con el producto de Norton.
Norton Account	Permite administrar toda la información del producto de Norton desde una sola ubicación.
Ayuda y soporte	Permite buscar nuevas versiones y consultar el Centro de Ayuda de Norton, Norton One Click Support, los tutoriales, el estado de la suscripción y la información acerca de Norton AntiVirus.

- 3 En la parte izquierda de la ventana principal, haga clic en la opción que desee explorar. Las opciones disponibles son las siguientes:

Indicador de estado de seguridad	Permite ver el estado de seguridad del equipo.
Tareas de Norton	Permite ver y supervisar todas las tareas en segundo plano específicas de Norton que Norton AntiVirus ejecuta durante el tiempo de inactividad.
Uso de la CPU	Permite supervisar el uso de la CPU del sistema general y el uso de la CPU específicamente relacionado con Norton.
Rendimiento	Permite ver y supervisar la actividad del sistema.
Evaluación de aplicaciones	Permite realizar un análisis SmartScan de los archivos del equipo.

- 4 En el centro de la ventana, haga clic en **Configuración** del panel de categorías que desee explorar. Las opciones disponibles son las siguientes:

Equipo	Ayuda a proteger los datos del equipo contra virus y otras amenazas
Red	Ayuda a proteger el sistema contra las amenazas de la red

## Visualización del estado de la protección del equipo

La ventana principal de Norton AntiVirus actúa como interfaz de la administración de seguridad. Desde la ventana principal, puede acceder a las funciones principales y supervisar el rendimiento del equipo.

Cuando utiliza el equipo, el producto supervisa cómo se protegen las actividades y el equipo contra amenazas, riesgos y daños.



El producto muestra el estado de protección solamente de los elementos seleccionados.

### Para visualizar el estado de protección del equipo

Ver "Inicio de Norton AntiVirus" en la página 9.

- 1 En la ventana principal de Norton AntiVirus, mueva el mouse sobre el icono de información que aparece junto a un elemento.
- 2 Si lo desea, siga cualquiera de estos procedimientos:
  - Para omitir el estado de un elemento que afecta la evaluación del estado general del sistema, haga clic en **Omitir**.
  - Para supervisar un elemento de seguridad que se omitió, haga clic en **Supervisar**.

## Acerca del indicador del estado de seguridad

El indicador del estado de seguridad resume los niveles de protección actuales para diferentes actividades, como el uso del correo electrónico y la navegación por Internet. Calcula un nivel general de protección basado en los programas de seguridad instalados en el equipo. El indicador del estado de seguridad aparece en la parte izquierda de la ventana principal.

## Cómo responder a los indicadores de estado de seguridad

Cuando el sistema encuentra un riesgo o una amenaza, el producto muestra el estado de seguridad en la ventana principal de Norton AntiVirus. Cuando un indicador de estado muestra un estado, puede llevar a cabo la acción adecuada para mejorar el estado de la protección. La protección se basa en los programas instalados en el equipo. Para mejorar el estado de la protección, asegúrese de que los programas instalados estén actualizados.

El indicador de estado muestra los siguientes estados:

<b>Seguro</b>	Indica que el equipo y las actividades están protegidos contra amenazas, riesgos y daños.
<b>Atención</b>	Indica que el equipo y las actividades necesitan atención. Lleve a cabo la acción adecuada para mejorar el estado de la protección.
<b>En riesgo</b>	Indica que el equipo y las actividades están en riesgo. Lleve a cabo una acción inmediata para mejorar el estado de la protección.

También puede responder a los indicadores de estado directamente desde la ventana principal.

**Para responder a los indicadores de estado desde la ventana principal**

- 1 En la ventana principal de Norton AntiVirus, haga clic en **Reparar ahora**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Para obtener más información

La documentación del producto brinda ayuda para el uso de Norton AntiVirus. Puede encontrar la información que necesita en el equipo y en el sitio web de Symantec.

## Acceso a la Ayuda

El producto de Symantec brinda acceso a la Ayuda. Allí se incluyen vínculos a información que sirve como asistencia para las tareas específicas que desee realizar. La Ayuda en pantalla brinda una guía de todas las funciones del producto.

**Para acceder a la Ayuda**

- 1 En la parte superior de la ventana principal, haga clic en **Ayuda y soporte**.
- 2 En el menú desplegable, haga clic en **Ayuda**.
- 3 En la ventana **Ayuda**, en el panel izquierdo, haga clic en una ficha. Las opciones disponibles son las siguientes:

Contenido	Muestra los temas de ayuda.
Índice	Muestra una lista de las palabras clave de los temas de ayuda en orden alfabético.
Buscar	Abre un cuadro de búsqueda donde se puede escribir una palabra o una frase.

**Para imprimir un tema de ayuda**

- 1 En la ventana **Ayuda**, haga clic en la ficha **Contenido**.
- 2 En la lista de contenidos, seleccione el tema que desea imprimir y haga clic en **Imprimir**.
- 3 Seleccione si desea imprimir solo el tema seleccionado o también los subtemas.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

## Acceso a la guía del usuario en PDF

Puede encontrar la *Guía del usuario de Norton AntiVirus* en el CD en formato PDF. Es preciso que Adobe® Reader® esté instalado en el equipo para leer el archivo PDF.



Si adquirió este producto por medio de una descarga, el archivo PDF y Adobe Reader no están incluidos. Debe descargar el archivo PDF del sitio web de Symantec y Adobe Acrobat del sitio web de Adobe.

**Para instalar Adobe Reader desde el CD**

- 1 Inserte el CD en la unidad óptica.
- 2 En la ventana que aparece, haga clic en **Buscar CD**.
- 3 En la ventana del CD, haga doble clic en la carpeta **Manual**.
- 4 Haga doble clic en el archivo del programa **Adobe**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Una vez instalado Adobe Reader, podrá ver el PDF desde el CD.

**Para leer la guía del usuario en PDF desde el CD**

- 1 Inserte el CD en la unidad óptica.
- 2 En la ventana que aparece, haga clic en **Buscar CD**.
- 3 En la ventana del CD, haga doble clic en la carpeta **Manual**.
- 4 Haga doble clic en el archivo PDF.

También es posible copiar la guía del usuario en el equipo y leerla desde allí.

**Para leer la guía del usuario copiada en el equipo**

- 1 Vaya a la ubicación en la que se copió el archivo PDF.
- 2 Haga doble clic en el archivo PDF.

## Acceso al sitio web de Symantec

Puede tener acceso al sitio web de Symantec desde el producto o desde el navegador.

**Para obtener acceso al sitio web de Symantec desde el navegador**

- 1 Abra el navegador web.
- 2 Vaya a la siguiente dirección URL:  
[www.symantec.com.mx](http://www.symantec.com.mx)

# Cómo responder a las emergencias

# 4

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Utilización de Norton Bootable Recovery Tool si no puede instalar el producto](#)
- [Descarga de Norton Bootable Recovery Tool](#)

## Utilización de Norton Bootable Recovery Tool si no puede instalar el producto

Si la instalación de su producto falla, puede usar Norton Bootable Recovery Tool, que se encuentra en el disco del producto. Norton Bootable Recovery Tool lo ayuda a comprobar si en su equipo existen riesgos que pueden impedir la instalación correcta.

### Para utilizar Norton Bootable Recovery Tool si no puede instalar el producto

- 1 Introduzca el disco del producto en la unidad.
- 2 Salga de todos los programas y reinicie el equipo.
- 3 Cuando vea el mensaje **Presione cualquier tecla para iniciar el equipo desde un CD o DVD**, presione **Intro**.
- 4 En la ventana **Norton Bootable Recovery Tool**, seleccione el idioma y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Si se le solicita, escriba la clave de producto de Norton y, luego, haga clic en **Acepto el acuerdo de licencia**.
- 6 Haga clic en **Comenzar análisis**.
- 7 Una vez que el análisis haya finalizado, quite el disco de la unidad y reinicie el equipo.

## Descarga de Norton Bootable Recovery Tool

Si la instalación de su producto falla, puede descargar Norton Bootable Recovery Tool. Norton Bootable Recovery Tool lo ayuda a comprobar si en su equipo existen riesgos que pueden impedir la instalación correcta.

## **Descarga de Norton Bootable Recovery Tool**

Antes de comenzar, cierre todos los programas del equipo y asegúrese de que la conexión a Internet esté activada.

### **Para descargar Norton Bootable Recovery Tool**

- 1 Vaya a la siguiente dirección URL:  
<http://www.norton.com.mx/recoverytool>
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

# Soluciones de servicio y soporte

## Acerca de Soporte

Si tiene Norton SystemWorks, Norton 360, Norton Internet Security o Norton AntiVirus, puede acceder a soporte mediante el producto una vez que está instalado.

Consulte la sección “Soporte con solo un clic” para obtener más detalles.

Para los demás productos, a fin de ayudarlo a encontrar una respuesta a su consulta o problema, hay dos opciones de soporte disponibles. Los detalles de cada opción se explican en la sección correspondiente:

- Autoayuda
- Comuníquese con soporte



Los servicios de soporte pueden variar según el idioma o el producto.

## Soporte con un clic

Esta función está disponible para Norton 360, Norton Internet Security y Norton AntiVirus. Si el producto no está instalado, puede usar la opción de autoayuda o comunicarse con soporte.

Soporte con un solo clic permite acceder a soporte desde el producto y ofrece las herramientas que diagnostican y resuelven automáticamente los problemas comunes. También puede buscar soluciones o acceder a soporte con facilidad por teléfono y, sin cargo, por chat y correo electrónico. Para acceder a Soporte con un solo clic, haga clic en Ayuda y soporte en la interfaz del producto.

## Autoayuda

El sitio web de Symantec incluye respuestas a las preguntas más habituales de los clientes. Desde nuestro sitio web, puede:

- Encontrar ayuda con la suscripción, las descargas, la activación del producto u otros problemas que no sean técnicos.

- Realizar búsquedas en la base de conocimientos para obtener ayuda sobre problemas técnicos, como la instalación, la configuración o la solución de problemas del producto de Symantec.
- Encontrar información acerca de las amenazas de virus y las herramientas de eliminación más recientes.

Puede acceder al sitio web de soporte de Symantec en:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

## Comuníquese con soporte

Además de utilizar nuestras opciones de autoayuda, puede comunicarse con un representante de soporte por chat, correo electrónico o teléfono.



Los servicios de soporte pueden variar según el idioma o el producto.

A continuación, se proporciona información general de los servicios de soporte:

Conversación	Tenga una sesión de chat en tiempo real con un representante de soporte.  Para problemas técnicos más complejos, el chat brinda la opción de permitir que un representante de soporte se conecte de forma remota a su equipo y resuelva el problema. El soporte por chat es sin cargo, a excepción del servicio de solución contra virus y spyware.
Correo electrónico	Envíe una pregunta mediante el sitio web y reciba una respuesta por correo electrónico.  El soporte por este medio tiene un tiempo de respuesta más lento comparado con el chat o el teléfono. El soporte por correo electrónico es sin cargo.
Teléfono	hable con un representante de soporte en tiempo real.

Para comunicarse con un representante de soporte, visite el sitio web de soporte de Symantec en la siguiente dirección URL:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

La opción de soporte en línea se muestra en primer lugar, seguida por las opciones de contacto donde puede seleccionar el tipo de soporte que prefiere.

## Política de soporte

Cuando Symantec anuncie que un producto ya no se comercializará o ya no se venderá, el soporte telefónico se discontinuará seis meses después de este anuncio. La información técnica sobre estos productos seguirá disponible mediante el sitio web de soporte en la siguiente dirección:

[www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)

Symantec se reserva el derecho de modificar las políticas de soporte cuando lo desee, sin previo aviso. Puede ver la última versión de la política de soporte en la siguiente URL:

[www.symantec.com/supportpolicy](http://www.symantec.com/supportpolicy)

## Acerca de la renovación de la suscripción

La duración del período de suscripción varía según el producto de Symantec. Para que la protección no se interrumpa, deberá mantener su suscripción actualizada. Si no renueva la suscripción, no puede obtener actualizaciones de ningún tipo y el software deja de funcionar.

Quando ejecute LiveUpdate cerca de la finalización del período de suscripción, se le preguntará si desea suscribirse por un precio nominal. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para realizar la renovación.

Si renueva su suscripción, las actualizaciones de definición y las nuevas funciones del producto estarán disponibles durante el período de suscripción. Tenga en cuenta que es posible que se agreguen, modifiquen o eliminen funciones durante dicho período.

## Servicios y soporte mundiales

Las soluciones de soporte varían según el país. Para las ubicaciones de Symantec y de partners internacionales que se encuentran fuera de los Estados Unidos, póngase en contacto con las oficinas de soporte disponibles en esta lista. También puede visitar el siguiente sitio web y seleccionar su idioma:

<http://www.symantec.com/globalsupport>

Para cada región, consulte el sitio web para obtener el número de teléfono correspondiente.

Región	Información de contacto
América del Norte	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Symantec Corporation</li> <li>555 International Way</li> <li>Springfield, OR 97477</li> <li>U.S.A.</li> <li><a href="http://www.symantec.com/norton/support/index.jsp">http://www.symantec.com/norton/support/index.jsp</a></li> </ul>

Región	Información de contacto
Australia y Nueva Zelanda	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Australia Level 2, 1 Julius Avenue North Ryde, NSW 2113 Sydney Australia <a href="http://www.symantec.com/en/aa/norton/support/index.jsp">http://www.symantec.com/en/aa/norton/support/index.jsp</a></li></ul>
Europa, Oriente Medio y África	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Ltd Consumer Services &amp; Support PO Box 5689 Blanchardstown Dublin 15 Ireland <a href="http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/index.jsp">http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/index.jsp</a></li></ul>
América Latina	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Symantec Brasil Sevico e Suporte Symantec Caixa Postal 3037 CEP 06210-970 Brasil</li><li>■ Soporte en portugués: <a href="http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/index.jsp">http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/index.jsp</a></li><li>■ Soporte en español: <a href="http://www.symantec.com/es/mx/norton/support/index.jsp">http://www.symantec.com/es/mx/norton/support/index.jsp</a></li></ul>

## ClubSymantec

Únase a ClubSymantec y regístrese para recibir de forma gratuita nuestro boletín informativo mensual, que incluye artículos sobre seguridad, sugerencias y promociones más recientes.

Para obtener más información, vaya a la siguiente dirección URL y seleccione su país en el menú desplegable:

[www.clubsymantec.com](http://www.clubsymantec.com)

# Índice

## A

- Acerca de
  - Norton AntiVirus 5
- Activación
  - alertas 9
  - problemas 10
  - procedimiento 9
  - solución de problemas 10
- Adobe Reader
  - instalación 14
  - utilización para ver un archivo PDF 14
- Análisis
  - Norton Bootable Recovery Tool 15
- Autoayuda 17
- Ayuda
  - acceso 13
  - impresión 13

## B

- Boletín informativo 20

## C

- CD
  - instalación del producto desde 8
- ClubSymantec
  - sugerencias de seguridad 20

## E

- Equipo
  - estado de la protección 12

## G

- Guía del usuario en formato PDF
  - abrir 14

- en CD 14

## I

- Indicador de estado de seguridad
  - responder 12
  - visualización 12
- Indicador del estado de seguridad
  - niveles de protección 12
- Instalación
  - desde CD 7
  - desde un archivo descargado 7
  - desde USB 7
  - instrucciones 7
  - problemas 8, 15

## N

- Norton AntiVirus
  - activación 9
  - icono 9
  - inicio 9
  - ventana principal 11
- Norton Bootable Recovery Tool
  - descarga 15
  - utilización 15

## P

- Política de soporte 18

## S

- Sitio web de Symantec 14
  - acceso desde el navegador 14
- Soporte
  - Autoayuda 17
  - contacto 18

- servicio mundial 19
- teléfono 18
- Soporte con un clic 17
- Soporte técnico
  - de Symantec 14
  - para Norton AntiVirus 14
- Suscripción
  - mantenimiento 19

## V

- Ventana principal 11
  - Ayuda y soporte 11
  - Dejar comentarios 11
  - equipo 12
  - Estado de seguridad 11
  - funciones 11
  - Internet 12
  - Norton Account 11
  - opciones 11
  - Red 11
  - soporte 11



# Instalación rápida

Norton AntiVirus incluye actualizaciones de protección y nuevas características del producto a medida que están disponibles durante este período de servicio renovable. Con este servicio, se otorga el derecho a usar este producto en un equipo, o en la cantidad de equipos especificada, durante el período de servicio, que comienza a partir de la instalación inicial. Este servicio renovable incluye actualizaciones de protección y nuevas características del producto a medida que estén disponibles durante el período de servicio, sujetas a la aceptación del Acuerdo de licencia de Symantec proporcionado con este producto y disponible para su consulta en:

[www.symantec.com.mx](http://www.symantec.com.mx)

Las funciones del producto se pueden agregar, modificar o eliminar durante el período de servicio.

Antes de comenzar, cierre todos los programas del equipo y asegúrese de que la conexión a Internet esté activada.

## Instalación de Norton AntiVirus

Es posible instalar Norton AntiVirus desde un CD, una unidad USB o desde un archivo descargado.

### Para instalar Norton AntiVirus

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
  - Si realiza la instalación desde un CD o una unidad USB, inserte el soporte en el equipo. En el panel que aparece, haga clic en **Instalar Norton AntiVirus**.
  - Si descargó una copia de Norton AntiVirus, haga doble clic en el archivo descargado.
- 2 En la página de instalación de Norton AntiVirus, escriba la clave de producto.
- 3 Haga clic en el vínculo **Opciones de instalación**, revise las opciones y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en el vínculo **Acuerdo de licencia del usuario** y léalo.
- 5 Después de hacerlo, haga clic en **ACEPTAR E INSTALAR**.

Los productos Norton de Symantec protegen a los clientes contra las amenazas tradicionales gracias a su protección antivirus, antispam y antispyware. Además, brindan protección contra bots, descargas no autorizadas y robos de identidad, y utilizan pocos recursos del sistema. Symantec también proporciona servicios, como copias de seguridad en línea y optimización del equipo, y es una fuente de confianza para la seguridad en línea de la familia. Para obtener más información, haga clic en uno de los siguientes vínculos:

[Antivirus](#) | [Antispam](#) | [Protección antispyware](#) | [Online Backup](#)

Copyright © 2009 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados. Symantec, Norton y el logotipo de Norton son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation y sus filiales en EE. UU. y otros países. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

PN: 20051364